

CONSULTA SITUAÇÃO DO CNPJ - SINTEGRA

Caso haja retorno de rejeição por CNPJ denegado ao enviar a nota fiscal eletrônica, pode-se consultar a situação cadastral do cliente pelo site do SINTEGRA.

Para realizar a consulta siga os seguintes passos:

- 1 – Acesse o site www.sintegra.gov.br
- 2 – No site do SINTEGRA selecione o estado (UF) do CNPJ/CFP.

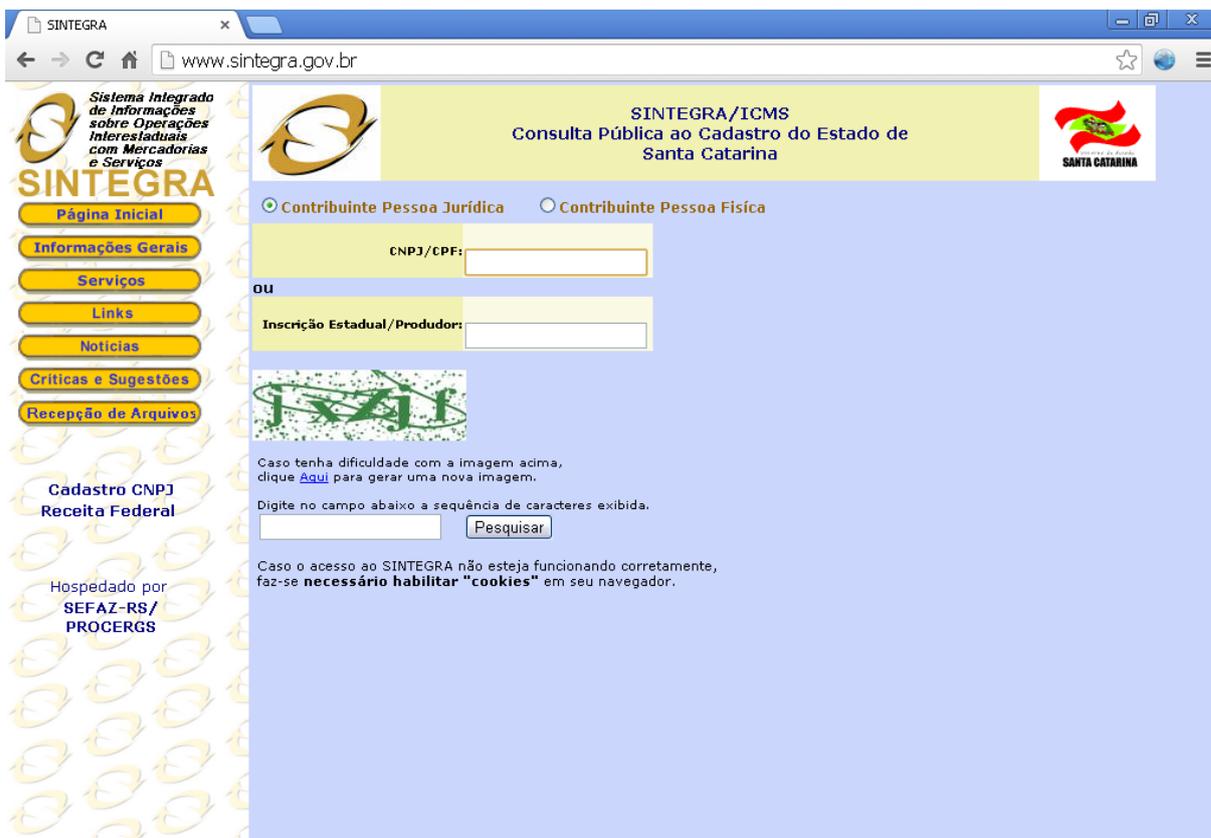


Página inicial do SINTEGRA.

3 – Escolha a opção de Contribuinte Pessoa Jurídica ou Contribuinte Pessoa Física;

4 – Digite o CNPJ/CPF no campo ou a IE (apenas números);

5 – Digite a sequência de caracteres no ultimo campo e clique em **PESQUISAR**;



The screenshot shows a web browser window with the URL www.sintegra.gov.br. The page title is "SINTEGRA/ICMS Consulta Pública ao Cadastro do Estado de Santa Catarina". There are two radio buttons for "Contribuinte Pessoa Jurídica" (selected) and "Contribuinte Pessoa Física". Below these are input fields for "CNPJ/CPF:" and "OU Inscrição Estadual/Produtor:". A CAPTCHA image is displayed below the input fields. Below the CAPTCHA, there is a text prompt: "Caso tenha dificuldade com a imagem acima, clique [Aqui](#) para gerar uma nova imagem." followed by "Digite no campo abaixo a sequência de caracteres exibida." and a "Pesquisar" button. At the bottom, there is a note: "Caso o acesso ao SINTEGRA não esteja funcionando corretamente, faz-se **necessário habilitar 'cookies'** em seu navegador." The left sidebar contains a menu with items like "Página Inicial", "Informações Gerais", "Serviços", "Links", "Notícias", "Críticas e Sugestões", "Recepção de Arquivos", "Cadastro CNPJ", "Receita Federal", and "Hospedado por SEFAZ-RS/PROCERGS".

Página de pesquisa.

Abaixo segue um exemplo da página do sintegra de um CNPJ que houve rejeição:

Pose-se observar que no campo Situação Cadastral Atual está como **BAIXA DEFERIDA**. Essa baixa pode ser vinculada ao CNPJ ou a IE.



The screenshot shows a web browser window with the URL www.sintegra.gov.br. The page title is 'SINTEGRA/ICMS' and the subtitle is 'Consulta Pública ao Cadastro do Estado de Santa Catarina'. The date of the consultation is 20/9/2013. The page is divided into several sections:

- IDENTIFICAÇÃO *:** Fields for CPF/CNPJ, Inscrição Estadual, and Nome/Razão Estadual.
- ENDEREÇO:** Fields for Logradouro, Número, Complemento, Bairro, UF (SC), Município, CEP, Endereço Eletrônico, and Telefone.
- INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:** Fields for Data de Início de Atividade (06/03/2009), Situação Cadastral Atual (BAIXA DEFERIDA), Data desta Situação Cadastral (18/05/2012), Observações, Regime de Apuração de ICMS (NORMAL), and Enquadramento Fiscal (NORMAL).

Página com a consulta realizada.

*As outras informações foram ocultadas para utilização desse manual.**

Orienta-se entrar em contato junto ao seu cliente para averiguar a seus dados ou sua situação.

IMPORTANTE: Nos casos onde houver rejeição por CNPJ denegado precisa-se manter a nota conforme estava, pois é gerado um arquivo XML com o registro. Após correção/alteração dos dados cadastrais do cliente deve ser emitida uma nova nota fiscal.